

Dirty Joe - FAQ

Koniecznie przeczytaj przez rezerwacją

Jak zarezerwować?

- Rezerwację przyjmujemy wyłacznie on-line przez www.dirtyjoe.pl, nie mamy numeru telefonu do rezerwacji
- Nie przyjmujemy indywidualnych rezerwacji przez mail, instagram, facebooka etc.
- Jeśli nie ma już dostępnych miejsc w panelu, oznacza to, że jesteśmy w pełni zarezerwowani! Spróbuj inny termin lub ilość osób.
- Jeśli po Twojej rezerwacji jest kolejna rezerwacja będiesz poproszony o zwolnienie stolika po czasie na jaki zarezerwowałeś miejsce.
- Domyślnie system rezerwuje stoliki na 120 minut, jeśli potrzebujesz innego czasu zaznacz to w komentarzu przy rezerwacji
- Jesteśmy przyjaznym lokalem dla spotkań towarzyskich dlatego czasem możesz siedzieć blisko obok drugiego nieznanego Ci człowieka

Problemy, anulowanie i zmiany w rezerwacjach

- Jeśli masz problem ze złożeniem rezerwacji przez system sprawdź czy wpisałeś nr telefonu w formacie międzynarodowym (dla Polski +48)
- Do kontaktu w sprawie zmian w złożonych rezerwacjach prosimy używać numeru z sms z potwierdzenia rezerwacji. Sorry Winetou, ale ten nr obsługuje wyłacznie czat sms
- Jeśli się spóznisz (bez kontaktu z nami) twoja rezerwacja będzie skasowana automatycznie po 10 minutach

Rezerwacja grupowe (od 10 osób)

- Po rezerwacji przez system, startowe menu dla rezerwacji grupowych można ustalić po kontakcie przez e-mail kontakt@dirtyjoe.pl
- Informujemy, że serwis będzie doliczany do rachunku dla grup od 10 osób

Sztułce

- Do większości dań **NIE PODAJEMY** sztłcców. W Dirty Joe mamy śliniaki, rękawiczki, papierowe obrusy i dużo zabawy z jedzenia rękoma.

Muzyka

- gramy dobrą, międzynarodową muzykę rozrywkową w tle, w głośności nie do tańca ale i nie do spania. Nie proś nas o wyciszanie bo oprócz Ciebie naszej super selekcji muzycznej słuchają też inni goście.

Chcesz przynieś ciasto?

- Możesz przynieś własne okolicznościowe ciasto jeśli ustalisz to wcześniej z nami mailowo. Warunkiem jest również paragon z cukierni, nie może być to ciasto domowej roboty. Za wyserwowanie ciasta pobieramy opłatę 50zł.
- Przepraszamy, nie możesz zabracć ze sobą innego jedzenia ani napojów do Dirty Joe

O której godzinie powinienem przyjś, żeby dostać stolik bez rezerwacji?

- Zalecamy przyjście w godzinach 16-17 w dni poniedziałek-piątek lub 12-13 w weekend by nie czekać w kolejce. Jeśli restauracja jest pełna, podamy przybliżony czas oczekiwania. Niestety czasami nie będziemy w stanie Cię pomieścić, bo nasza lista oczekujących też jest pełna!

Dzielenie rachunków

- przy rezerwacji i większych grupach poprosimy Cię o nie dzielenie rachunku, umożliwi to lepszy serwis dla Ciebie i innych oraz spokojny sen dla kelnera. Zabierz gotówkę, rozlicz się ze znajomymi, czasem postaw im kolację albo oni Tobie, ciesz się życiem!

Wymagania dietetyczne i alergie

- Kilka naszych potraw jest dostępnych w pysznych opcjach wegetariańskich, opcje wegańskie obecnie możliwe tylko w postaci odęcia niektórych składników
- Opcje wege są opisane w naszych menu. Przepraszamy obecnie nie mamy w wersji bezglutenowej naszych dań
- Alergie są oznaczone w naszych menu, ale należy pamiętać że dania mogą zawierać **ś**ladowe ilości alergenów lub glutenu, gdyż jest to domowa kuchnia glutenowa

Zamówienia na wynos

- Częś dań pakujemy na wynos, częś nie - pytajcie przed zamówieniem? - odbiór własny
- Zawsze priorytetowe są dla nas zamówienia przy stolikach więc czasem nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia na wynos, zwłaszczą w weekendowych godzinach wieczornych.

Psy, niemowlęta i śliczne małe rzeczy

- Śodkie, grzeczne dzieci i psy są mile widziane w naszych restauracjach

Godziny otwarcia

- Aktualne godziny otwarcia są dostępnych na naszym Fb i profilu na Google
- Wszelkie zmiany w godzinach podajemy zawsze w instastory. Czasem godziny pracy mogą się zmieniać. Przepraszamy

Promocje i płatność Dolarem Amerykańskim \$

- Pełne promocyjne menu znajdziesz na naszej stronie w zakładce menu
- Promocje obowiazują tylko w lokalu i ich ilość jest ograniczona
- Jeśli nie mamy aktualnie promocji mamy super rzeczy w naszych kartach
- Za promocyjne dania możesz zapłacić **WYŁACZNIE** dolarem amerykańskim w banknocie.
- Nie przyjmujemy płatności za promocyjne dania kartą, bilonem oraz złotówkami. W wypadku w/w płatności obowiazuje cena z karty
- Nie wydajemy reszty z dolara amerykańskiego, prosimy więc o odliczone kwoty !

Płatności kartą

- można płacić kartą, jednak ze względu na słaby zasięg terminali czasem poproszony będiesz o płatność gotówką
- nie mamy możliwości płatności AMEX

Faktury:

- wystawimy Ci fakturę VAT, jeśli przed zamkniciem rachunku poprosisz o to kelnera. Potem nie ma już odwrotu
- restauracja nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione na terenie lokalu i ogródka. Pozostawione przedmioty nie będą przechowywane w restauracji.